معايير الجودة لنظام إدارة المشاريع

1. الوظائف الأساسية

النظام يجب أن يفي بجميع متطلبات إدارة المشاريع (مثل إدارة المهام، تتبع التقدم، والتقارير).

يكون مرنًا ليتناسب مع مختلف الصناعات ويدعم مشاريع متعددة.

2. سهولة الاستخدام

تصميم بسيط وسهل الاستخدام مع واجهة واضحة.

يدعم جميع الأجهزة (الويب، الهاتف المحمول، والكمبيوتر).

3. الأداء

سرعة في الاستجابة حتى مع عدد كبير من المستخدمين.

موثوقية عالية وتقليل التوقفات عن العمل.

4. الأمان

حماية البيانات الشخصية

توفير دخول آمن مع كلمات مرور قوية

نسخ احتياطي للبيانات واستعادة سريعة في حالة الطوارئ.

5. التكامل

سهولة الربط مع أنظمة وأدوات أخرى

دعم استيراد وتصدير البيانات بسهولة.

6. التقارير والمراقبة

لوحات تحكم تعرض تقدم المشروع في الوقت الفعلي.

إنشاء تقارير واضحة لمتابعة الأداء والميزانية.

7. التطوير والصيانة

تحديث النظام بانتظام لتحسين الأداء وحل المشكلات.

اختبار النظام بشكل مستمر للتأكد من عمله بشكل جيد.

8. دعم المستخدمين

توفير دعم فني على مدار الساعة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.

تقديم دليل استخدام واضح وتدريبات للمستخدمين.

9. تحسين الجودة

مراجعات دورية للجودة لضمان تحسين النظام باستمرار.